

# Service

## Inhoud

1. Overeenkomst
2. Betaalmogelijkheden
3. Begeleiding en Dienstverlening
4. Studiereglement
5. Examenreglement
6. Klachtenregeling



### 1) Overeenkomst

Schrijf je je in voor een opleiding, dan ga je met Beauty Academy Eye For You een overeenkomst aan. De afspraken die erbij horen, zetten we graag voor je op een rij. Met je inschrijving ga je akkoord met het studiereglement van Beauty Academy Eye for You.

### 2) Betaalmogelijkheden

Bij Beauty Academy Eye for You kun je op twee verschillende manieren betalen:

1. Eenmalige betaling
2. Betaling in Termijnen (alleen voor meerdaagse opleidingen)

# Service

## 3) Begeleiding en dienstverlening

Deskundige begeleiding door ervaren docenten

Vanaf je inschrijving tot aan het diploma krijg je begeleiding van een ervaren

vakdocent. Onze docenten hebben jarenlang ervaring in het vakgebied dat zij begeleiden. Tijdens je studie kan je altijd een beroep doen op jouw docent.

Bij Beauty Academy Eye For You geldt voor diverse opleidingen een combinatie van klassikale bijeenkomsten met e-learning (Blended Learning). Tot 3 maanden na het beëindigen van je opleiding heb je toegang tot het online lesmateriaal. Voor degene die thuis geen faciliteiten heeft om aan Elearning deel te nemen is er op de academy een computer/tablet beschikbaar. Reserveren gaat per Email via [informatie@beautyacademy.nl](mailto:informatie@beautyacademy.nl)

Wij zijn je graag van dienst. Heb je nog vragen? Wij zijn van maandag tot en met zaterdag van 9.30 tot 18.00 uur bereikbaar via email, whatsapp groepen en telefonisch op telnr. 0307070347, Wij helpen je graag.

Je ontvangt een diploma of certificaat

Bij de studie van jouw keuze is een certificaat en/of diploma verbonden. Doe je geen examen, dan ontvang je een certificaat van deelname. Slaag je onverhoopt niet, dan begeleiden wij je graag verder om het examen te halen.

# Service

## 4) Studiereglement

Algemene Voorwaarden Beauty Academy Eye For You

Duidelijke afspraken voor een soepel verloop van je studie

Schrijf je je in voor een opleiding, dan ga je met Beauty Academy Eye For You een overeenkomst aan. De afspraken die erbij horen, zetten we graag voor je op een rij. Met je inschrijving ga je akkoord met het studiereglement van Beauty Academy Eye For You.

### ARTIKEL 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Studiereglement: Deze algemene voorwaarden

Beauty Academy Eye For You: Het opleidingsinstituut (opdrachtnemer)

Cursist/student: De organisatie of natuurlijke persoon die een (cursus/opleiding) overeenkomst heeft afgesloten met Beauty Academy Eye For You (opdrachtgever).

Website: De website van Beauty Academy Eye For You  
[beautyacademy.nl](http://beautyacademy.nl)

### ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Beauty Academy Eye For You en op alle door Beauty Academy Eye For You gesloten overeenkomsten, voor zover daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk niet is afgeweken.

# Service

## Studiereglement

Door inschrijving voor een cursus/opleiding verklaart de cursist/student zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien een gevolmachtigde zorgt voor de inschrijving van een cursist (zoals inschrijving van een werknemer), dan verplicht de gevolmachtigde zich jegens Beauty Academy Eye For You de algemene voorwaarden aan die cursist bekend te maken en op te leggen.

### ARTIKEL 3 – Inschrijving en Diplomerings

3. U kunt zich op verschillende manieren inschrijven: Schriftelijk of via internet. Door U in te schrijven, verklaart U zich akkoord met deze voorwaarden U ontvangt via een brief of e-mail een bevestiging van de inschrijving van Beauty Academy Eye For You. Door de verzending van deze brief of e-mail komt de overeenkomst voor deelname tot stand. De inschrijving geschiedt in volgorde van binnenkomst.

3.1 De overeenkomst tussen de cursist/student en Beauty Academy Eye For You komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de cursist/student. De cursist/student aanvaardt het aanbod door inzending van een volledig ingevuld inschrijfformulier via de website of via een inschrijving van een uitgeprint inschrijfformulier. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging. 3.2 De cursist/student verbindt zich door middel van aanmelding tot het volgen van alle tot de betreffende cursus/opleiding behorende lessen met bijbehorende huisregels. Certificering vindt slechts plaats na het door cursist/student naar behoren afronden van alle onderdelen van de betreffende cursus/opleiding en na het voldoen van het volledige cursus/lesgeld aan Beauty Academy Eye For You. 3.3 Elke deelnemer ontvangt bij voldoende aanwezigheid een Deelname Certificaat.

# Service

## Studiereglement

Dit houdt in dat er aan de Norm is voldaan. Voor de opleidingen All-Round Hairspecialist, All-Round Nagelspecialist, Praktijkopleiding Visagie, Praktijkopleiding Schoonheidsspecialist, Permanente make-up en Microblading stellen wij extra eisen en dient een eindtoets te worden afgelegd. Bij voldoende resultaat ontvangt u dan een Certificaat van Vakbekwaamheid. Indien u voor voornoemde opleidingen geen toets wenst af te leggen dan ontvangt U een Deelname Certificaat. Is aan de opleiding van Uw keuze een examen verbonden, dan ontvangt u hier meer informatie over. Om aan examens (intern of Extern) te mogen deelnemen, moet u zich tijdig schriftelijk of per e-mail aanmelden via [www.beautyonderwijs.nl/examens](http://www.beautyonderwijs.nl/examens). Betaalt U a.u.b.tijdig het verschuldigde examengeld en controleer of u voldoet aan de eventuele toelatingseisen.

## ARTIKEL 4 – Betaling

4.1 Betaling van het cursusgeld geschiedt door middel van de betaalafspraken vermeld op uw Factuur. Betaling door middel van een bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Beauty Academy Eye For You aangegeven bank- girorekening. Beauty Academy Eye For You behoudt zich het recht om de cursist/student de toegang tot de lessen te weigeren indien het cursusbedrag niet voldaan is.

4.2 De cursist/student, die volgens het inschrijfformulier als wederpartij wordt aangemerkt, ontvangt een factuur van Beauty Academy Eye For You. Indien de cursist/student de leeftijd van achttien jaren nog niet heeft bereikt, dient een ouder/voogd na inschrijving en machtiging van het cursusgeld, een schriftelijke bevestiging met handtekening te doen toekomen aan de Beauty Academy Eye For You.

4.3 Indien de cursist/student kiest voor een betaling in termijnen, gelden de op de factuur aangegeven termijnbedragen.

# Service

## Studiereglement

Artikel 5 – niet tijdige betaling

5.0 De cursist gaat bij inschrijving en akkoordverklaring met deze voorwaarden een financiële verplichting aan.

5.1 Indien de cursist/student de betaling niet binnen de overeengekomen betaaltermijn volledig heeft betaald, is de cursist/student zonder ingebrekestelling in verzuim. Dit betekent dat de cursist/student vanaf het vervallen van de betaaltermijn wettelijke verdragingsrente verschuldigd is. 5.2 Indien de cursist/student de betaling niet binnen de overeengekomen betaaltermijn volledig heeft betaald, komen extra kosten die Beauty Academy Eye For You moet maken om het aan Beauty Academy Eye For You toekomende bedragen te innen, voor rekening van de cursist/student. Deze kosten worden berekend aan de hand van de staffel buitengerechtigke incassokosten ingevolge de Wet normering buitengerechtigke incassokosten en bijbehorend besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten.

## Studiereglement

5.3 Termijnbetalingen: Bij herhaaldelijk te late betaling van de termijnen komt de betaalafpraak te vervallen waarbij het totale bedrag van de aangegane financiële overeenkomst ineens opeisbaar is.

ARTIKEL 6 – Bedenktijd, Annulering en Beëindiging

6.0 Bedenktijd: Na ontvangst van de Bevestiging van uw inschrijving (lees overeenkomst) heeft u 14 dagen Bedenktijd, de tijd dus om kosteloos van uw opleiding af te zien. Deze bedenktijd geldt niet bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst. Indien U dus inschrijft voor een opleiding die binnen 14 dagen na inschrijving start, Starten wij meteen met alle voorbereidingen en wordt uw lespakket speciaal voor u besteld en

# Service

## Studiereglement

stemt u dus in met het vervallen van de Bedenktijd.en verklaart U afstand te doen van uw recht op ontbinding. U bent dus het volledige lesgeld met kosten voor het lespakket verschuldigd.

6.1. Voor Annulering kunt U het contactformulier op onze website [www.beautyacademy.nl](http://www.beautyacademy.nl) gebruiken. Wilt u a.u.b. In de correspondentie als onderwerp “ANNULEREN OPLEIDING” gebruiken.

Als annuleringsdatum houdt Beauty Academy Eye For You de datum van poststempel of de datum van binnenkomst via elektronische weg aan. De annulering is pas definitief na een ontvangstbevestiging van Beauty Academy Eye For You, tenzij de annulering via aangetekende brief heeft plaatsgevonden. Bij annulering vanaf 15 dagen na inschrijving bent u altijd 10% annulering -en administratiekosten verschuldigd van het cursusgeld met een minimum van 25,00 Euro en een maximum van 350,00 Euro. Op bestelling voor de Cursist aangekochte pakketten en boeken kunnen na 14 dagen vanaf inschrijving niet worden teruggenomen. En dienen geheel betaald te worden. 6.2. Bij annulering of wijziging van 7 tot 14 dagen voor de opleiding bent u 50% verschuldigd van de lesovereenkomst. 6.3 Bij annulering of wijziging van 24 uur tot 7 dagen voor de opleiding bent u 75%,- verschuldigd. Daarna bent u altijd 100% verschuldigd van de lesovereenkomst.

Heb je het lesgeld vooruitbetaald, dan betalen wij dat binnen 14 dagen (gedeeltelijk) terug naar rato van de nog niet verstreken lesdagen. Betaal je in termijnen dan moet je de achterstallige lesgelden nog voldoen. Studiemateriaal waarvoor je niet betaald hebt, dien je voldoende gefrankeerd aan Beauty Academy Eye for You te retourneren.

6.4 Als u bent verhinderd, mag u 24 uur voor aanvang van de opleiding een vervanger naar de opleiding sturen. U geeft de naam van de afgevaardigde 24 uur voor aanvang van de opleiding schriftelijk per brief, of e-mail door aan Beauty Academy Eye For You.

# Service

## Studiereglement

6.5 Als u bent verhinderd en u heeft zich niet afgemeld of geen vervanger gestuurd, bent u altijd de volledige deelnamekosten verschuldigd 6.6.

### Tussentijdse beëindiging

In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleiding deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding. 6.7 Indien de cursist/student, als gevolg van ziekte, één of meerdere lessen absent is wordt de cursist, op vertoon van een doktersverklaring, de mogelijkheid geboden de gemiste les(sen) in een andere cursuscyclus alsnog te volgen, onder voorbehoud van het bestaan van de betreffende cursuscyclus en aanwezigheid van voldoende capaciteit. De betalingsverplichting wordt in dat geval echter niet doorgeschoven. Van uitstel van betaling zal dan dus geen sprake zijn 6.8 Tussentijdse beëindiging van de opleiding dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding. 6.9 Beauty Academy Eye For You behoudt zich het recht voor de cursusdata en/of locatie, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. Bij wijziging van de cursusdata en/of locatie worden de cursisten hiervan uiterlijk 24 uur voor de (eerste) les van de betreffende cursus op de hoogte gebracht. 6.10 In geval van volledige Annulering van de opleiding wordt het (restant)bedrag cq. aanbetaling aan de deelnemer terugbetaald.

### ARTIKEL 7 – Aansprakelijkheid.

7.1 Beauty Academy Eye For You is niet verder aansprakelijk voor enige schade dan de uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid. Beauty Academy Eye For You is slechts aansprakelijk voor de schade waartoe Beauty Academy Eye For You zich door middel van een aansprakelijkheidsverzekering verzekerd heeft en waarvoor zij zich redelijkerwijs kon verzekeren.



# Service

## Studiereglement

7.2 Beauty Academy Eye For You en vertegenwoordigers van Beauty Academy Eye For You zijn volledig uitgesloten van alle aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van goederen en/of persoonlijk letsel voor, tijdens of na deelname aan een opleiding.

### ARTIKEL 8 – Huisregels

8. De cursist/student dient zich te gedragen volgens de huisregels van Beauty Academy Eye For You. Indien de cursist/student zich op een dusdanige wijze gedraagt, dat dit schade aan de belangen van het opleidingsinstituut dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten/studenten toebrengt, behoudt Beauty Academy Eye For You zich het recht na de cursist/student officieel te hebben gewaarschuwd, over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst met de cursist/student. In dit geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats 8.1 Een half uur voor aanvang van de les wordt de cursist/student toegang geboden tot het pand van Beauty Academy Eye For You. De cursist/student wordt geacht op tijd, althans voor aanvang van de les, aanwezig te zijn. 8.2 Tijdens de les is het gebruik van een mobiele telefoon niet toegestaan. 8.3 De cursist/student wordt geacht de aan hem/haar toegewezen werkplek na gebruik schoon en ordelijk achter te laten. De cursist/student wordt geacht de materialen gereinigd achter te laten.

8.4 Bij absentie van de cursist/student als gevolg van ziekte of andere dringende redenen dient de cursist/student zich van tevoren, althans minimaal 24 uur van tevoren af te melden via het daartoe bestemde telefoonnummer van Beauty Academy Eye For You.

8.5 De cursist/student dient voorbereid in de lessen te verschijnen. Voorwaarde hiertoe is het meenemen van de benodigde materialen, boeken en modellen, en daarnaast de gemaakte huiswerkopdracht(en).

# Service

## Studiereglement

8.6 Van de cursist/student wordt tijdens de cursus een actieve en gemotiveerde houding verwacht.

8.7 Roken is binnen het pand en binnen 5 meter van de voordeur van Beauty Academy Eye For You niet toegestaan.

### ARTIKEL 9 – Bijkomende benodigdheden

De cursist/student dient zelf zorg te dragen voor gedurende de cursus benodigde modellen. Wanneer het de cursist/student en daarbij ook een medecursist/student niet is gelukt zich van een model te voorzien, Kan men een verzoek indienen om gebruik te maken van een model via de Beauty Academy Eye For You. Beauty Academy Eye For You kan echter in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor enig afwezigheid voor een door haar geregelde model. ARTIKEL 10 – Auteursrechten

De Beauty Academy Eye For You doet er alles aan om fouten in het studiemateriaal te voorkomen. Mocht U desondanks klachten hebben, meld deze dan binnen een maand na ontvangst van het studiemateriaal aan: Beauty Academy Eye For You, Leidse Rijn 6, 3454 PZ, De Meern. 10.1 De auteursrechten op het door Beauty Academy Eye For You vervaardigde en aan de cursist/student verstrekte lesmateriaal berust bij Beauty Academy Eye For You. Gebruik van lesmateriaal anders dan voor de eigen studie is dus niet toegestaan Het is derhalve niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten Beauty Academy Eye For You.

10.2 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de opleidingen vermeld in de studiegids en op de website.

# Service

## Studiereglement

### ARTIKEL 11 - De Wet Bescherming Persoonsgegevens

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven we U te kennen dat alle door U verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in onze geautomatiseerde administratie.

Deze zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van studenten, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van een Nieuwsbrief over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie.

De Beauty Academy Eye For You verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. U beschikt uiteraard over het recht van toegang tot en verbetering van uw gegevens. Wilt U geen Nieuwsbrief meer van ons ontvangen, dan kunt U ons dat schriftelijk of via elektronische weg meedelen.

### ARTIKEL 12 – Garantiebepalingen

Beauty Academy Eye For You staat ervoor in dat haar diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het opleidingsaanbod vermelde procedures, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

### ARTIKEL 13 - Algemene geheimhouding

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

# Service

## Studiereglement

### ARTIKEL 14 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door Beauty Academy Eye For You. worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste veertien (14) kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan op de website van Beauty Academy Eye For You bekend gemaakt. De cursist/student wordt van een wijziging van de algemene voorwaarden persoonlijk op de hoogte gesteld.

### ARTIKEL 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten gesloten met Beauty Academy Eye For You is Nederlands Recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is. De rechtbank te Utrecht is bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een overeenkomst of de algemene voorwaarden.

# Service

## 5) Examenreglement

In het examenreglement wordt u geïnformeerd over alle spelregels en procedures die worden gehanteerd bij het examen. Voor iedere kwalificatie ofwel diplomering is er een algemeen examenreglement.

### ARTIKEL 1. INSCHRIJVING EXAMENS

1.1 De kandidaat dient zich digitaal aan te melden voor het theorie- en praktijkexamen. Aanmelden kan op <https://live.beautyacademy.nl>

1.2 Tot de examens kan een ieder worden toegelaten die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- ❖ De kandidaat staat ingeschreven bij het opleidingsinstituut Beauty Academy Eye For You.
- ❖ Indien de kandidaat achterstallige betalingen heeft kan Beauty Academy Eye For besluiten de kandidaat uit te sluiten van het examen, danwel de behaalde examenresultaten, certificeringen en diplomeringen niet te overhandigen totdat de achterstallige betalingen zijn voldaan.
- ❖ Tot de examens van vervolgopleidingen of opleidingen niveau 4 gelijklopende kwalificaties kunnen alleen kandidaten worden toegelaten die hebben voldaan aan de diploma-eisen basisdiploma's of niveau 3 diploma's.



1.3 Beauty Academy zal na aanmelding van de kandidaten de inschrijfprocedure als volgt uitvoeren:

- ❖ De kandidaat ontvangt een bevestiging van aanmelding voor het examen.
- ❖ De kandidaat ontvangt een factuur voor de examengelden. Examengelden zijn opvraagbaar bij Beauty Academy Eye For You.
- ❖ De inschrijving van het examen voor de kandidaat is pas definitief indien Beauty Academy een succesvolle betaling heeft ontvangen van de betreffende kandidaat.

# Service

## Examenreglement

- ❖ Nadat de kandidaat is ingeschreven voor het examen, verstuurt Beauty Academy Eye For You een examenoproep met de definitieve datum en tijd van het examen per e-mail.
- ❖ Nadat Beauty Academy Eye For You de examenoproepen heeft verstuurd is het examen definitief en is kosteloos afmelden voor examens niet meer mogelijk.

## ARTIKEL 2. VRIJSTELLINGEN

- 2.1 Het is mogelijk om vrijstelling voor onderdelen van de opleiding of voor examens op basis van eerder behaalde diploma's of certificaten te kunnen krijgen. Deze bewijsstukken worden beoordeeld op vergelijkbaarheid en geldigheid. Bewijsstukken voor vrijstelling, afgegeven vrijstellingen en behaalde deelresultaten van de opleiding zijn niet onbeperkt geldig. Deze mogen niet ouder zijn dan 5 jaar.
- 2.2 Wie denkt in aanmerking te komen voor vrijstelling voor onderdelen van de opleiding kan een vrijstellingsformulier aanvragen via [informatie@beautyacademy.nl](mailto:informatie@beautyacademy.nl), bij voorkeur in de eerste maand van de opleiding.
- 2.3 Wie denkt in aanmerking te komen voor een vrijstelling voor het examen kan deze via school aanvragen bij het extern examenbureau, bij voorkeur in de eerste maand van de opleiding.

## ARTIKEL 3. AANGEPASTE EXAMINERING

- 3.1 Indien Beauty Academy Eye For You een dyslexieverklaring heeft geregistreerd zal Beauty Academy Eye For You volgens de dyslexieverklaring registreren welke hulpmiddelen nodig zijn. Een dyslexieverklaring kan door de kandidaat worden gemaild naar [informatie@beautyacademy.nl](mailto:informatie@beautyacademy.nl)

# Service

## Examenreglement

### ARTIKEL 4. INHOUD, VORM EN PLANNING EXAMENS

4.1 De kandidaat kan zich op de hoogte stellen over de inhoud van het examen, de exameneisen en de voorwaarden en eisen die gelden bij het betreffende examen (bijvoorbeeld eisen aan modellen) door documenten die uitgereikt worden door de Docent(e).

4.2 Theorie- en praktijkexamens op de centrale locatie van Beauty Academy worden na inschrijving van het examen ingepland door Beauty Academy, afdeling planning. Vooraf de aanvang van de examens ontvangt de examendeelnemer de examenoproep met daarop de examentijd en examenlocatie.

Het is niet mogelijk om een gewenste datum en tijd door de examendeelnemer vast te leggen.

4.3 Uiterlijk twee tot zes weken na afname van de examens ontvangt de kandidaat de definitieve examenuitslag per mail of telefoon.

4.4 Na afname van ieder examen, wordt aan de kandidaten een tevredenheidsonderzoek aangeboden. Deze wordt anoniem verwerkt.

### ARTIKEL 5. ORGANISATIE EXAMENS

5.1 Examens worden georganiseerd volgens de daartoe gestelde regels en procedures.

5.2 De examens zijn niet openbaar. Een verzoek tot het bijwonen van het examen door anderen dan een kandidaat of aanwezigen in functie, dient schriftelijk te worden ingediend bij de directie van Beauty Academy Eye For You, waarna de directie een besluit neemt en dit gemotiveerd aan de verzoeker mededeelt.

5.3 De kandidaat moet zich bij ieder examen legitimeren met een officieel en geldig legitimatiedocument.

# Service

## Examenreglement

5.4 Voor het theorie-examen geldt:

- ❖ Het examen eindigt op de daartoe gestelde examentijd. Het is niet mogelijk om examens op een ander tijdstip en of datum af te leggen dan Beauty Academy het examen heeft ingepland.
- ❖ Indien een deelnemer klaar is mag deze de examenzaal in stilte verlaten.
- ❖ Het is niet mogelijk om tijdens het theorie examen gebruik te maken van het toilet of om andere redenen de examenzaal te verlaten.
- ❖ Bij fraude wordt het examen nietig verklaard en is deelname aan verdere examens uitgesloten. Bij identiteitsfraude wordt aangifte gedaan bij de politie.
- ❖ Een geldig identiteitsbewijs en de examenoproep dienen tijdens het gehele examen op de hoek van de examentafel te liggen.
- ❖ De surveillant heeft het recht om actief te controleren op fraude. De deelnemer wordt geacht hieraan mee te werken.
- ❖ Een herexamen kan pas na 14 dagen worden ingepland.

5.5 Voor het praktijkexamen geldt:

- ❖ De kandidaat is 15 minuten voor aanvang van het examen aanwezig.
- ❖ Kandidaten die te laat zijn kunnen niet meer deelnemen aan het examen. Restitutie van het examengeld is niet mogelijk.
- ❖ De kandidaat is verantwoordelijk voor het meenemen van een geschikt en passend examenmodel, volgens de voorwaarden en instructies van het examen. Indien dit model niet voldoet aan de in de exameninstructies gestelde voorwaarden, wordt de kandidaat die het model heeft meegebracht van deelname aan het examen uitgesloten en heeft deze kandidaat geen recht op restitutie van het examengeld.
- ❖ De kandidaat is verantwoordelijk voor het model waarop het examen wordt uitgevoerd.
- ❖ Het model tekent een deelnameformulier waarin gewezen wordt op de risico's en het dragen van het eigen risico als model wordt aanvaard.



# Service

## Examenreglement

- ❖ Indien het model minderjarig is dient een ouder of voogd vooraf toestemming te verlenen.
- ❖ De examens staan onder toezicht van een dagcommissie, bestaande uit een of twee assessoren.
- ❖ Voor iedere examendag kunnen andere assessoren en voorzitters worden aangesteld.
- ❖ Mededelingen ten aanzien van de examenopdrachten worden door de dagcommissie gedaan. Dit geschiedt aan alle deelnemers.
- ❖ Een assessor heeft het recht om de kandidaat te stoppen als de handelingen schade kunnen berokkenen.
  
- ❖ Bij fraude wordt het examen nietig verklaard en is deelname aan verdere examens uitgesloten. Bij identiteitsfraude wordt aangifte gedaan bij de politie.
- ❖ Assessoren geven na afloop van het examen geen mondelinge uitleg over de uitslag van het examen of het verloop van het examen.

## ARTIKEL 6. VERZUIM

6.1 Te laat gekomen kandidaten kunnen niet worden toegelaten tot het examen. Bij niet aanwezigheid of niet uitvoeren van de examenopdrachten wordt dit aangemerkt als 'geen cijfer'. Ditzelfde geldt wanneer het model van de examendeelnemer niet voldoet aan de gestelde eisen. Geen van deze situaties geven recht op restitutie van het examengeld.

## ARTIKEL 7. ONREGELMATIGHEDEN

7.1 Te laat gekomen kandidaten kunnen niet worden toegelaten tot het examen. Bij niet aanwezigheid of niet uitvoeren van de examenopdrachten wordt dit aangemerkt als 'geen cijfer'.

# Service

## Examenreglement

Ditzelfde geldt wanneer het model van de examendeelnemer niet voldoet aan de gestelde eisen. Geen van deze situaties geven recht op restitutie van het examengeld.

7.2 De kandidaten zijn gehouden aanwijzingen van de examenvoorzitter op te volgen.

7.3 De examenvoorzitter heeft het recht een kandidaat van verdere deelneming aan een examen uit te sluiten en terstond te doen verwijderen, indien deze zich heeft schuldig gemaakt aan overtreding van dit reglement dan wel op andere wijze zich gedraagt in strijd met de gegeven aanwijzingen. Wordt een kandidaat van verdere deelneming aan het examen uitgesloten of trekt hij zich terug tijdens het examen, dan wordt hij geacht niet aan het examen te hebben deelgenomen.

De kandidaat kan daarbij geen recht op teruggave van het examengeld doen gelden.

7.4 Indien een kandidaat bij het examen fraudeert, kan de examencommissie deze kandidaat het recht ontnemen één of meer door de examencommissie aan te wijzen examens af te leggen, gedurende een door de examencommissie te bepalen termijn van ten hoogste een jaar. Bij ernstige fraude kan het bevoegd gezag op voorstel van de examencommissie de inschrijving voor de examens van de betrokkene definitief beëindigen.

7.5 Tijdens de examens mogen door de kandidaten en modellen geen beeld- en geluidsopnamen worden gemaakt. Kandidaten kunnen worden uitgesloten van examens en examenresultaten worden ongeldig verklaard.

7.6 Bij constatering van fraude heeft de voorzitter het recht om het examen af te breken en ongeldig te verklaren. Bij identiteitsfraude wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

7.7 Beauty Academy Eye For You kan geluids- en of beeldopnamen maken bij de afname van examens voor kwaliteitsdoeleinden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze opnamen.

# Service

## Examenreglement

### ARTIKEL 8. UITSLAG

8.1 De kandidaat is voor de praktijktoets en theorietoets geslaagd wanneer hiervoor tenminste het cijfer 6 (zes) is behaald of anders vermeld in het toetsplan.

8.2 De kandidaat die niet aan de bovenvermelde slagingsnorm voor een examen voldoet, is afgewezen, zijnde niet geslaagd. Het (deel) examen dient te worden herkanst. Het aanmelden voor de herkansing en het daarvoor gegeven termijn gaat altijd in overleg met de docent/ afdeling planning.

8.3 De uitslag van de examens wordt binnen twee tot zes weken bekend gemaakt aan de kandidaat.

8.4 De eindbeoordeling van een examen wordt uitgedrukt in gehele getallen van 1 t/m 10 of (on)voldoende, goed. De waardering van deze getallen is als volgt:

- ❖ 1 t/m 5 = Onvoldoende
- ❖ 6 t/m 7 = Voldoende
- ❖ 8 t/m 10 = Goed

Indien examencijfers dienen te worden afgerond, wordt het getal indien het eerste cijfer achter de komma een 4 of lager is, naar beneden afgerond en indien dat cijfer een 5 of hoger is, naar boven afgerond.

8.5 Met betrekking tot de theorie-examens geldt: de examencommissie stelt voorafgaand aan het examen de juiste antwoorden en normering voorlopig vast. De examencommissie heeft de bevoegdheid na analyse van de uitslag van het examen de normering en de juiste antwoorden definitief vast te stellen.

8.6 Met betrekking tot de praktijkexamens geldt: de dagcommissie praktijkexamens legt de beoordelingsnormen schriftelijk of digitaal vast.

# Service

## Examenreglement

Per examendeelnemer wordt een beoordelingsoverzicht opgesteld waarop assessoren ieder onafhankelijk hun beoordeling van de verschillende aspecten uitdrukken aan de hand van de verstrekte beoordelingsnormen. Op basis van de beoordelingsoverzichten geven de assessoren ieder afzonderlijk hun beoordeling en komen tot een eindcijfer of -waardering (on)voldoende.

### ARTIKEL 9. DIPLOMERING

9.1 Een kandidaat die voldoet aan de slagingsnorm van het examen behorende examens ontvangt vanuit Beauty Academy Eye For You een Diploma.

9.2 Ten bewijze dat een opleiding met goed gevolg is afgesloten, reikt de examencommissie een Bewijs van Bekwaamheid uit.

### ARTIKEL 10. INZAGE- EN BESPREEKRECHT EN BEWAARTERMIJN

10.1 Beauty Academy Eye For You bewaart de examenbescheiden ten minste gedurende 3 maanden na afloop van het betreffende examen.

Persoonsgegevens van de kandidaten, behaalde cijfers en de uitslag van het examen worden bewaard in het archief van Beauty Academy Eye For You.

10.2 Alle examenbescheiden blijven eigendom van Beauty Academy Eye For You. Een kandidaat heeft inzagerecht en kan binnen 6 weken na afname van het examen een afspraak maken om de examenstukken in te zien op locatie van Beauty Academy Eye For You.

10.3 Inzage voor het theorie examen is mogelijk op afspraak bij Beauty Academy Eye For You. Een inzage dient per mail aangevraagd te worden via [informatie@beautyacademy.nl](mailto:informatie@beautyacademy.nl)

# Service

## Examenreglement

### ARTIKEL II. BEZWAAR EN BEROEP

II.1 Een kandidaat die van mening is dat het examen niet volgens het examenreglement verloopt of is verlopen en daardoor rechtstreeks in zijn/haar belangen wordt getroffen, kan daarvan binnen twee dagen na het afleggen van het examen schriftelijk een melding maken.

II.2 De examinerator neemt samen met de docent de melding op en deze zal verder worden opgenomen door het management van Beauty Academy Eye For You. Het management kan de kandidaat om een nadere toelichting verzoeken (mondeling of schriftelijk).

II.3 De kandidaat ontvangt binnen een week nadat de klacht is ingediend een bevestiging van ontvangst. De klacht dient deugdelijk te zijn gemotiveerd, bevat bij voorkeur een tip ter verbetering, is voorzien van ten minste naam, adres en woonplaats en is ondertekend.

II.4 Het management van Beauty Academy Eye For You doet binnen vier weken nadat de klacht is ingediend schriftelijk uitspraak over de klacht. De voornoemde termijn kan ten hoogste één keer worden verlengd met vier weken.

II.5 Klachten tegen de uitslag van de examens, de vaststelling van de opgaven, of de beoordelingsnormen zijn niet mogelijk.

# Service

## Examenreglement

### ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING EXAMEN

12.1 Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit examenreglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit examenreglement noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

### ARTIKEL 13. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

13.1 Bij onvoorziene omstandigheden die niet in dit reglement zijn opgenomen beslist de betreffende examencommissie van Beauty Academy Eye For You.

13.2 Beauty Academy Eye For You kan geen verantwoordelijkheid nemen, aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte en/of directe schade door mogelijke onvolkomenheden en omissies bij de examinering zonder dat er sprake is van opzet.

# Service

## 6) Klachtenregeling

### Inleiding

De klachtenregeling is opgezet om cursisten of deelnemers aan onze cursussen de gelegenheid te geven een klacht in te dienen. Deze klachtenregeling is in lijn met de vereisten van het CRKBO.

In eerste instantie proberen wij te voorkomen dat er een situatie ontstaat waar een klacht uit kan voorkomen, er komen in de praktijk dan ook weinig klachten voor. In het geval dat u alsnog een klacht heeft volg dan de procedure voor het indienen van een klacht.

### Fase 1

In eerste instantie kan u met uw docent of begeleider uw klacht bespreken. Kleine klachten zoals logistieke klachten of nalatigheden kunnen dan direct worden opgelost.

### Fase 2

Grotere of complexere klachten kunnen per brief of per mail worden gestuurd naar de directie of naar de klachtenfunctionaris. Klachten kunnen bijv. gaan over contractafspraken, het niveau of de kwaliteit van de lesstof, de deskundigheid van een docent of het gedrag van de docent of personeel van het instituut.

Het adres:

Leidse Rijn 6

3454 PZ De Meern

t.a.v. de klachtenfunctionaris Cacharel Esajas

Het mailadres: [klachten@beautyacademy.nl](mailto:klachten@beautyacademy.nl):

# Service

## Klachtenregeling

### *Klachtenprocedure:*

Na ontvangst wordt de klacht geregistreerd en doorgenomen. U krijgt omgaande een bevestiging van ontvangst van de klacht. De klachtenfunctionaris kan u mogelijk uitnodigen voor overleg. Indien nodig wordt er contact opgenomen met interne betrokkenen. De klachtenfunctionaris, eventueel in overleg met de directie zal de klacht beoordelen. Uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de klacht zal u het oordeel van klachtenfunctionaris ontvangen, indien er meer tijd nodig is zal u daarvan op de hoogte gebracht worden met redenen omkleedt met een geschatte tijd voor de afronding.

*Het antwoord kan een voorstel voor verbetering bevatten maar ook kan dit een afwijzing van de klacht zijn als de klacht niet bewezen kan worden of niet toegerekend kan worden tot het instituut.*

Na het oordeel beschouwt de klachtenfunctionaris de klacht als afgedaan en registreert dit in het klachtenregister. De klacht wordt voor tenminste 2 jaar bewaard.

### Fase 3

Indien u het niet eens bent met het oordeel is er nog een beroepsmogelijkheid. Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris die contact opneemt met de erkend onafhankelijke klachtencommissie: Zorg voor ZZP ([zorgvoorzzp.nl](http://zorgvoorzzp.nl))

Zij stuurt de klacht en bijbehorende documentatie en correspondentie op.

Beroepsverzoeken worden doorgestuurd naar:

Zorg voor ZZP

Stationsplein 91-105

5211 BM Den Bosch



# Service

## Klachtenregeling

Deze erkende onafhankelijke klachtencommissie is onafhankelijk en niet gebonden aan ons instituut. Zij hebben verklaard onafhankelijk en zonder aanwijzing van ons instituut de klacht opnieuw te beoordelen.

Basiscondities:

Alle klachten worden door beide partijen vertrouwelijk behandeld. Beide partijen geven elkaar de gelegenheid tot hoor en wederhoor en houden tot de afhandeling de informatie of de voortgang vertrouwelijk voor niet betrokkenen. De (eind) beoordeling van de onpartijdige klachtencommissie is voor beide partijen bindend.

Klachten over fysieke schade vallende onder aansprakelijkheid of verzekering worden door een verzekeraar beoordeeld. Juridische klachten (civiel of strafrechtelijk) kunnen rechtstreeks met tussenkomst van juridische bijstand volgens landelijke wetgeving worden afgehandeld.

*Beauty Academy Eye For You*

*4 Augustus 2022*





# Service

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---